

Linnansuoja Kruunu

- nuorelle

KRUUNUN
KÄSIKIRJA

&

HYVÄÄ
KOHTELUN
SUUNNITELMA



PÄIVITETTY: 16.7.2026

Nuorelle

Tervetuloa Linnansuojan Kruunuun!

Tässä on sinulle räätälöity paketti, josta saat tietoa meistä ja tulevasta. Tutustu siihen rauhassa. Lisää tietoa saat myös Kruunun aikuisilta.

Luomme sinulle turvallisen ympäristön kodin ulkopuolisen sijoituksen ajaksi luotettavien aikuisten ja sinua kunnioittavien toimintatapojen kautta

Sinun ja perheesi osallisuutta kunnioitetaan, sekä jatkuvasti toimintatapojamme kehittämällä etsimme erilaisia osallisuuden keinoja.

Meillä henkilökunnan osaamiseen panostetaan sekä sinulle turvataan moniammatillinen tuki. Yksiköiden henkilökunta toimii ammattieettisiä periaatteita noudattaen sekä toimintatapamme ovat läpinäkyviä.



*Luultavasti myrskyjä
onkin vain siksi, että
niiden jälkeen
saataisiin
auringonnousu.
- Muumipappa*

Missä ollaan?

- Kruunu on Pornaisissa sijaitseva 7 paikkainen sijaishuoltopaikka 10–17 -vuotiaille lapsille.
- Arjessa kanssasi on monia ammattilaisia: sosionomeja, lähihoitajia, sairaanhoitaja, toimintaterapeutti, psykologi, perheterapeutti/ päihdetyöntekijä sekä sosiaalityöntekijä. – *Paljon aikuisia, mutta kaikki sua varten!*
- Ensimmäisten päivien aikana tutustutaan talon tapoihin, ohjaajiin ja halutessasi voit tutustua muihin nuoriin! – *Ihan rennosti vaan!*



Linnansuoja

**Makasiininkuja 1 as 17
07170 Pornainen**

**040 565 0920
ohjaajien puhelin**

**040 565 0922
yksikönjohtaja**

Meidän arvot

Kruunun arvot ja toimintaperiaatteet pohjautuvat Linnansuoja Oy:n perusarvoihin, joita ovat:

- 1) Lapsen etu ja oikeudet
- 2) Turvallisuus
- 3) Kunnioitus
- 4) Osallisuus
 - a. lapsen ja perheen
- 5) Luotettavuus
 - a. Osaaminen ja pätevyys
 - b. Ammattieettisyys ja läpinäkyvyys
 - c. Suunnitelmallisuus

Meillä nämä arvot tarkoittavat, että sinulle turvataan läheisten ihmissuhteiden tiivis yhteydenpito.

Yksiköissä kunnioitetaan sinun yksityisyyttäsi sekä sinulle turvataan sijoituksen aikana turvallinen kasvuympäristö

Sinua tuetaan huolehtimaan itsestäsi ja asioistasi ikä- ja kehitystasosi huomioiden. Me kannustetaan sinua tuomaan omat näkemyksesi rohkeasti esiin, sekä tuetaan sinua vaikuttamaan itseäsi koskevien asioiden päätöksentekoon

Kun sinun asioitasi selvitetään tai käsitellään muiden tahojen kanssa, olet siitä tietoinen. Sinut kohdataan sinun kulttuurinen ja uskonnollinen taustasi kunnioittaen.

Sijoituksen alussa

Kruunuun sijoitus tapahtuu usein suunnitellusti ja pääset rauhassa tutustumaan meihin ja yksikköön sekä sen toimintatapoihin.



- Sinulla on oma huone, jonne voit tuoda itsellesi tärkeitä tavaroita. Me kunnioitamme sinun omaa aluettasi emmekä mene sinun huoneeseesi ilman sinun lupaasi.
- Sijoituksen alussa sinun asioissasi pidetään tuloneuvottelu, johon itse osallistut. Neuvotteluun osallistuu myös vanhempasi, vastuu sosiaalityöntekijä, mahdollisesti muita sinulle tärkeitä henkilöitä sekä Kruunusta yksikönjohtaja/omaohjaaja.
- Neuvottelussa käydään yleisesti läpi sijoituksen perusteita, sinun arkesi ja tilanteen kannalta tärkeitä asioita mm. läheiset, koulu, hoitotahot ja muita tavallisia juttuja. Tapaamisessa sovitaan siitä, miten sinä tapaat läheisiäsi ja mahdollisista kotijaksoista.
- Sijoitukselle asetetaan tavoitteet ja nämä kirjataan hoito- ja kasvatussuunnitelmaan. Sovimme siitä, kuinka erityistyöntekijämme työskentelevät sinun ja perheesi kanssa. Neuvottelussa puhutaan myös asioista, joista sinä toivot puhuttava.
- Kruunussa on vakituiset ohjaajat ja muutamia vakituisia sijaisia. Kruunussa sinulle nimetään myös kaksi omaohjaajaa. Kaikki ohjaajat hoitavat kuitenkin sinun asioitasi, jotta pystymme mahdollisimman hyvin vastaamaan sinun sijaishuoltosi toteutumisesta!

Mitä seuraavaksi?

Jokaisen sijoitus on erilainen ja sen kesto yksilöllistä, kysy askarruttavista asioista rohkeasti Kruunun aikuiselta!



- Kruunussa kokoontuu kaksi kertaa kuukaudessa moniammatillinentiimi, jossa suunnitellaan ja arvioidaan sinun sijoituksesi etenemistä. Sinulla on myös itselläsi mahdollisuus osallistua tiimiin.
- Sinun sijoituksestasi Kruunussa kirjoitetaan kausikoosteita, joihin myös sinun äänesi halutaan kuuluville. Kausikooste lähetetään myös vanhemmillesi ja sosiaalityöntekijällesi.
- Teemme yhteistyötä esimerkiksi koulun, terveydenhuollon ja sosiaaliviranomaisten kanssa. Sinä olet aina tietoinen siitä, keiden kanssa sinun asioitasi hoidetaan ja ohjaamme myös sinua itseäsi hoitamaan asioitasi ikätasoisesti.
- Sinulla on oikeus tavata sosiaalityöntekijääsi ja olla häneen myös puhelimitse yhteydessä. Voimme myös pyytää työntekijääsi olemaan sinuun yhteydessä.
- Kruunussa pidetään kahden viikon välein nuorten kokouksia, joissa puhutaan teidän ja ohjaajien toivomista asioista sekä suunnitellaan yhdessä toimintaa.

Arki Kruunussa

- Koska ollaan lastensuojeluyksikkö, meidän tärkein tehtävä on turvata just SUN hyvinvointia ja terveyttä.
- Arjen rutiinit lisäävät ennakoitavuutta ja mukavuutta!
- Tästä syystä meillä ei nukuta koko päivää - eikä valvota aamuun saakka. Myös ruoka katetaan pöytään tiettyihin aikoihin.
- Koska puhtaus on myös tärkeää, niin Kruunussa nuoret siivoavat oman huoneensa aina torstaisin. Tähän saat kyllä ohjaajilta apua.
- Omaohjaaja aikoja pyritään järjestämään viikoittain. Noin puolen vuoden välein pidetään omaohjaaja päiviä, jotka omis suunnittelee yhdessä sinun kanssasi.

Joka toinen viikko järjestetään nuorten kokous ja viikottain yhteistä toimintaa!

•**Aamupala:** Syödään omien aikataulujen mukaisesti

•**Lounas:** Syödään pääasiassa koulussa

•**Välipala:** Syödään koulupäivän päätyttyä

•**Päivällinen:** Kello 16.30-17.30

•**Iltaapala:** Kello 19.30-21

•**Hiljaisuus** arkisin on kello 21-06

•**Alakoululaisten** kotiintuloaika on klo 20.00 / 21.00

•**Yläkoululaisten tai vanhempien** kotiintuloaika on 21.00 / 22.00

•**Saunavuoro** on lauantaisin klo 16.00

Nuoren velvollisuuksia

- Kellonaikojen ja yhteisten linjausten noudattaminen
- Huoneen siivous kerran viikossa
- Omien pyykkien pesu – neuvotaan kyllä!
- Hygieniasta huolehtiminen
- Nuorten kokoukseen osallistuminen

Tärkeimpänä asioina on kuitenkin muiden kunnioittaminen ja huomioiminen. Talossa asuu luultavasti muitakin nuoria, joten käyttäydytään ja puhutaan niin että jokaisella on mukava ja turvallinen olo.

Yhtenä tärkeänä velvollisuutenasi on myös kysyä, kommentoida ja kertoa oma näkemyksesi, ole rohkea!

Kruunun säännöt

- Toisen huoneeseen ei mennä ilman lupaa.
- Tavaroiden myyminen/vaihtaminen on kiellettyä.
- Kunnioitetaan fyysistä koskemattomuutta
- Kruunussa energijuomat ovat sallittuja 15 vuotta täyttäneille, mutta niiden juominen tai säilyttäminen yleisissä tiloissa ei ole sallittua.
- Ketään ei kuvata.
- Epäasialliseen kielenkäyttöön puututaan.
- Ketään ei kiusata tai arvostella. Jokaista kohtaan käyttäydytään kunnioittavasti.
- Tupakointi ja muiden päihdyttävien aineiden käyttö on kielletty, eikä niitä saa säilyttää Kruunussa.

Harrastukset – kaverit – hankinnat

- Meille on tärkeää, että sijoituksen aikana voidaan ylläpitää sinulle tärkeitä asioita. Pyrimme myös löytämään sinun kanssasi yhdessä sinun arkeesi miellyttäviä ja tärkeitä asioita.
- Viikkorahan maksupäivä on torstaina ja viikkorahojen määrät ovat: 10-14 v. 10,50 € (45,50 €/kk), 15-18 v. 17 € (73,80 €/kk).
- Sijoituksen aikana kustannamme tarvittavat vaatteet, hygieniatuotteet, harrastukset ja muut tavanomaiset asiat
- Kaikkien yksityisyyttä kunnioitetaan, joten kaverivierailut Kruunuun päätetään yksilökohtaisesti.
- Parhaamme mukaan mahdollistamme vanhan harrastuksesi jatkamisen tai uuden aloittamisen!



Lasten ja aikuisten turvallisuus rajoitusten käytön yhteydessä

- ✓ Kruunussa kaikkien turvallisuudesta huolehditaan ennakoinnilla ja sillä, että aikuiset tietävät mitä tapahtuu.
- ✓ Aikuiset voivat ohjata lapsia väliaikaisesti poistumaan esimerkiksi omaan huoneeseen hetkeksi, jotta tilanne rauhoittuu.
- ✓ Kruunussa on erittäin tärkeää huolehtia turvallisuudesta rajoitusten käytön yhteydessä tai muissa tilanteissa, joissa on väkivallan uhka.
- ✓ Tarvittaessa yksikköön hälytetään lisää Kruunun työntekijöitä turvaamaan lasten hyvinvointia. Vakavissa tilanteissa paikalle hälytetään vartija tai poliisi.
- ✓ Kruunussa on laadittu turvallisuuskäytännöt, joihin henkilökunta on perehdytetty ja joiden mukaan henkilökunta toimii.
- ✓ Henkilökunta on koulutettu toimimaanturvallisesti ja tehokkaasti uhkaavissa tilanteissa. Kruunussa myös kehitetään ja arvioidaan turvallisuutta koko ajan, jotta lapset ja aikuiset voivat olla turvassa väkivallan uhalta.

Rajoitustoimenpiteet

- Rajoitustoimenpiteitä saatetaan käyttää tilanteissa, joissa sinun tai jonkun toisen turvallisuus, terveys, kehitys tai arvokas omaisuus on vaarassa eikä niitä pystytä suojelemaan pelkällä keskustelulla ja sopimalla asiasta.
- Rajoitustoimesta tehdään päätös tai kirjaus sinun asiakirjoihisi.
- Rajoituspäätöksestä ilmoitetaan aina sinun asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.
- Sinulle kerrotaan aina rajoitustoimen syyt ja miten rajoitus toteutetaan.
- Päätökseen kirjataan myös sinun mielipiteesi. Joihinkin rajoituspäätöksiin kirjataan myös sinun vanhempiesi (huoltajan) mielipide.
- Rajoitustoimenpiteen tarpeellisuutta arvioidaan jatkuvasti

Rajoituksia saa käyttää vain, jos sinut on sijoitettu kodin ulkopuolelle sijaishuoltoon eli otettu huostaan tai sinut on sijoitettu kiireellisesti kodin ulkopuolelle.

Kruunussa voidaan käyttää seuraavia rajoitustoimia:

Yhteydenpidon
rajoittaminen max.
30 vrk

Aineiden ja
esineiden
haltuunotto

Henkilöntarkastus

Henkilönkatsastus

Omaisuuksien ja
lähetysten
tarkastaminen

Kiinnipitäminen

Eristäminen

Liikkumisvapauden
rajoittaminen max.
7 vrk

Luvatta laitoksesta
poistuneen lapsen
palauttaminen

Mitä rajoitustoimenpiteet tarkoittavat

Yhteydenpidon rajoittaminen LsL 62 §

Sinun yhteydenpitoasi perheeseen tai muihin henkilöihin rajoitetaan. Sillä voidaan myös esimerkiksi rajata lapsen tai nuoren puhelimenkäyttöä tai kotiharjoitteluja.

Aineiden ja esineiden haltuunotto LsL 65 §

Sinulta otetaan pois jokin aine tai esine. Esimerkiksi puhelin, tupakkatuotteet, teräase, muut haitalliseksi katsotut aineet ja esineet.

Henkilöntarkastus LsL 66 §

Jos on epäilyä, että sinulla olisi hallussasi vaarallisia esineitä tai aineita, niin silloin sinun päällä olevat vaatteesi tai reppusi tarkastetaan.

Henkilönkatsastus LsL 66 a §

Sinun kehosi tarkastetaan. Sinut puhallutetaan tai sinulta otetaan huumausainetesti.

Omaisuuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen LsL 67 §

Sinin huoneesi tarkastetaan tai sinulle kuuluvia lähetyksiä tai viestejä tarkastetaan tai ei anneta sinulle.

Kiinnipitäminen LsL 68 §

Silloin kun tarvitset apua rauhoittumiseen ja muut keinot eivät ole auttaneet. Sinusta pidetään kiinni, jotta et voisi satuttaa itseäsi tai toisia tai vahingoittaa yksikön omaisuutta.

Liikkumavapauden rajoittaminen LsL 69 §

Sinun liikkumistasi Kruunun ulkopuolella rajoitetaan. Liikkumistasi myös valvotaan, joten et voi ulkoilla ilman aikuisen läsnäoloa. Päivittäiset ulkoilut kuitenkin mahdollistetaan.

Eristäminen 70 §

Sinut voidaan eristää aikuisen kanssa omaan huoneeseen aggressiivisen tai muutoin haitallisen käytöksen takia.

Lisää tietoa rajoitustoimenpiteistä saat aikuisilta tai osoitteesta:

<https://thl.fi/fi/web/lastensuojelun-kasikirja/tyoprosessi/sijaishuolto/rajoitukset-sijaishuollossa>

Rajoitustoimenpiteiden lapsikohtainen arvio

- Jos sinuun on kohdistettu jokin rajoitus, siitä päättäneen aikuisen täytyy arvioida rajoituksen käyttöä yhdessä kanssasi.
- Tässä keskustelussa sinun kanssasi käydään lävitse:
 - varmistetaan sinun turvallisuuden tunne ja fyysinen vointi
 - sinulle tarjotaan tarvittaessa tukea ja lohtua, sekä mahdollisuus ilmaista tunteita
 - miksi rajoitusta on päätetty käyttää,
 - miten aikuiset ovat toimineet tilanteessa – millaista kohtelua sait,
 - miten tilanne oltaisiin voitu välttää ja
 - miten näiltä voitaisiin välttyä tulevaisuudessa
 - mitä sinä voit tehdä, jos olet eri mieltä käytetyn rajoitustoimenpiteen tarpeesta.
- Tästä keskustelusta tehdään kirjallinen dokumentti, joka toimitetaan viipymättä sinun vastuusosiaalityöntekijällesi.

Rajoitustoimenpiteet

- Sinulla on oikeus tehdä **hallinto-oikeuteen** muutoksenhaku rajoituspäätöksistä. Näitä päätöksiä ovat:
 - Yhteydenpidon- ja liikkumisvapauden rajoittaminen
 - Aineiden ja esineiden haltuunotto (jos omaisuutta ei palauteta)
 - Lähetysten luovuttamatta jättäminen
 - Eristäminen
 - Erityinen huolenpito
- Mikäli haluat valittaa päätöksestä, kerro siitä ohjaajalle, joka auttaa sinua asian eteenpäin viemisessä. Ohjaajat auttavat sinua valituksen tekemisessä ja etsivät kanssasi oikeusapua!
- Voit halutessasi olla yhteydessä myös vastuusosiaalityöntekijääsi tai oman hyvinvointialueesi sosiaali- ja potilasasiavastaavaan.

Valitusmahdollisuus ei koske esimerkiksi vain rajoituspäätöksiä. Voit tehdä kirjallisen kantelun tai oikaisuvaatimuksen (eli valituksen) yksikönjohtajalle, omalle sosiaalityöntekijällesi, sosiaaliasiamiehelle, oikeusapumiehelle tai **lupa- ja valvontavirastoon**, jos koet että sinua kohdellaan väärin tai epäreilusti. **Ohjaajat ovat velvollisia auttamaan sinua myös tämänkaltaisissa tilanteissa!**

Vielä oikeusturvakeinoista

Lisää tietoa oikeusturvakeinoista saat aikuisilta tai osoitteesta:

<https://thl.fi/fi/web/lastensuojelun-kasikirja/lasten-ja-nuorten-lastensuojeluopas/oikeusturvasi/oikeusturvakeinojen-kayttaminen>

Jos sinulle on tehty seuraavanlainen rajoituspäätös:

Liikkumisvapauden rajoituspäätös (max.7vrk), Yhteydenpidon rajoituspäätös (max.30vrk), Aineiden tai esineiden haltuunotto, eristäminen

- **On sinulla oikeus valittaa siitä Helsingin hallinto-oikeuteen**

Jos sinua kohdellaan epäasiallisesti tai epäammattillisesti

- **niin sinulla on oikeus tehdä työntekijän toiminnasta muistutus Kruunun yksikönjohtajalle tai voit olla yhteydessä omaan vastuusosiaalityöntekijääsi.**

Jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti

- **Sinulla on oikeus kannella asiasta lupa- ja valvontavirastolle tai eduskunnanoikeusasiamiehelle.**



Sosiaali- ja potilasasiavastaavat

Sosiaali- ja potilasasiavastaava neuvoa asiakkaita, omaisia ja henkilökuntaa asiakkaan kohteluun, osallistumiseen ja oikeusturvaan liittyvissä asioissa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava on puolueeton henkilö, jonka tehtävä on neuvoa-antava ja hän voi toimia myös sovitteluvassa roolissa. Palvelu on asiakkaille maksutonta.

Neuvoo, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, tai muut asiakkaan oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa.

Toimii asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistäjänä ja toteuttajana. Ei tee päätöksiä tai myönnä etuuksia.

Keski-Uusimaa:

Susanna Honkala 040 807 4756

Anne Mikkonen 040 807 4755

sosiaali.potilasasiavastaava@keusote.fi

Itä-Uusimaa:

Jenna Roberts 040 514 2535

asiavastaava@itauusimaa.fi

Länsi-Uusimaa:

p. 029 151 5838

sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat

Helsinki:

p. 09 310 43355

HUS:

p. 09 471 71262

potilasasiavastaava@hus.fi

Päijät-Häme:

p. 03 819 2504

asiavastaavat@pajatha.fi



Muutoksen haku ja kantelun mahdollisuus

Mikäli olet tyytymätön palveluun / kohteluun Kruunussa, on sinulla oikeus olla yhteydessä sosiaalityöntekijäsi tai muihin edellisillä sivulla mainittuihin tahoihin tilanteesta riippuen.

Kruunussa saat tukea ja ohjausta muutoksenhaun ja kanteluprosessin aikana. Ohjaajat voivat auttaa sinua lomakkeiden täyttämisessä.

Kruunussa tavoitteena on turvallinen ja kannustava ilmapiiri, jossa lapset uskaltavat ilmaista mielipiteensä ja tarvittaessa tehdä valituksen tai kantelun ilman pelkoa seuraamuksista.

Jos asiasi ei selviä keskustelemalla, sinulla on mahdollisuus turvata omien oikeuksiesi toteutuminen laissa säännellyillä oikeusturvakeinoilla, joita ovat oikaisuvaatimus, muistutus, kantelu ja valitus.

Kukaan ei saa kieltää tai painostaa sinua luopumaan oikeudesta käyttää niitä. Sinua ei saa myöskään rangaista niiden käyttämisestä.

Muistutus lastensuojeluasiasiasta ja miten se tehdään

Voit tehdä muistutuksen, jos lastensuojelun palvelut eivät vastaa etuasi ja tarpeitasi. Muistutuksen voit tehdä myös huonosta kohtelusta. Esimerkiksi jos työntekijät ovat toimineet sinua kohtaan epäasiallisesti tai epäammattillisesti.

Jos haluat, voit tehdä muistutuksen itse. Myös laillinen edustajasi (huoltaja), omainen tai muu läheinen voi tehdä muistutuksen.

1. Tee muistutus kirjallisesti.
2. Muistutuksen voit kirjoittaa vapaasti omin sanoin. Voit tehdä sen koska tahansa ja saat halutessasi apua sen tekemiseen.
3. Tee muistutus yksikönjohtajalle tai johtavalle sosiaalityöntekijälle.
4. Saat vastauksen muistutukseen kirjallisen vastauksen, jossa kerrotaan, mitä asioita muistutuksen vuoksi on tehty.
5. Vastauksesta ei voi valittaa.
6. Voit myös käyttää muita oikeusturvakeinoja, vaikka olisit tehnyt muistutuksen.

Kantelu lastensuojeluasiassa ja miten se tehdään

Voit tehdä kantelun, jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti.

Kantelun voi tehdä kuka tahansa.

1. Tee kantelu valvontaviranomaiselle, kuten lupa- ja valvontavirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle.
2. Sinulla on oikeus saada apua kantelun tekemiseen. Kantelun tekeminen ei maksa mitään.
3. Kantelu tehdään kirjallisesti. Kirjoita oma käsityksesi siitä, mikä on ollut lainvastaista tai muuten asiatonta toimintaa. Kerro myös koska se on tapahtunut.
4. Kantelussa annetaan ratkaisu. Ratkaisussa selviää, onko oikeuksiasi loukattu.
5. Jos oikeuksiasi on loukattu, valvontaviranomainen vaatii korjaamaan toimintaa lainmukaiseksi.

Muutoksen hakeminen hallinto-oikeudesta

Viranomaisen tekemästä päätöksestä voi usein tehdä valituksen suoraan hallinto-oikeuteen. Joissakin asioissa on kuitenkin ensin vaadittava päätöksen oikaisemista päätöksen tehneeltä viranomaiselta.

Viranomaisen päätökseen liitettyssä muutoksenhakua koskevassa ohjeessa eli valitusosoituksessa kerrotaan, miten päätökseen tulee hakea muutosta.

Valitus kannattaa aina ensisijaisesti toimittaa hallinto-oikeudelle hallinto- ja erityistuomioistuinten sähköisessä asiointipalvelussa. Mikäli et voi käyttää sähköistä asiointipalvelua, voit toimittaa valituksesi myös sähköpostitse, kirjeitse tai viemällä valituksen hallinto-oikeuden kirjaamoon.

1. Tehtävä aina kirjallisesti, mutta voi olla vapaamuotoinen.
2. Mitä päätöstä valituksesi koskee ja mitä vaadit muutettavaksi.
3. Perusteet vaatimuksellesi.
4. Tiedot: nimesi, kotikunta ja yhteystiedot. Allekirjoitus, jos teet muutoshakemuksen kirjeitse.
5. Liitteet: päätös johon haet muutosta, kopio saantitodistuksesta tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta, sekä lisäksi asiakirjat, joihin mahdollisesti vetoat valituksessasi.

Muita tärkeitä yhteystietoja oikeusturvaasi liittyen

Helsingin hallinto-oikeus

Radanrakentajantie 5 , 00520 Helsinki
helsinki.hao@oikeus.fi

Eduskunnanoikeusasiamies

- <https://www.oikeusasiamies.fi/fi/web/lasten-ja-nuorten-sivut/home>

*Voit soittaa oikeusasiamiehen kansliaan ja kysyä
neuvoa. Puh: 09 4321 (numerosta vastaa
'eduskunta - riksdagen'). Kerro, että sinulla on asiaa
oikeusasiamiehen kansliaan.*

Lupa- ja valvontavirasto

- <https://lvv.fi/tietoa-meista/kantelun-tekeminen-lupa-ja-valvontavirastolle>



Linnansuoja

*Makasiininkuja 1 as 17,
07170 Pornainen*

*040 565 0920
ohjaajien puhelin*

*040 565 0922
yksikönjohtaja*

Kulunvalvonta ja turvallisuus Kruunussa

- Henkilökunnan ja lasten turvallisuudesta huolehditaan kulunvalvontakameroilla, sekä hälytys- ja kutsulaitteilla.
- Hälytys- ja kutsulaitteilla on mahdollista kutsua paikalle vartija, jos yksikössä ilmenee väkivallan uhkaa, niin nuorten toimesta tai jonkin ulkopuolisen henkilön toimesta.
- Kruunussa on kulunvalvontakamerat asuinrakennuksen ulko-ovilla. Nämä kuvaavat ainoastaan yksikköön saapuvat ja sieltä lähtevät henkilöt. Kulunvalvontakamerat ovat tallentavia.
- Kameravalvonnasta on laadittu erillinen rekisteriseloste, joka löytyy tästä samasta kansioista.

Usein kysyttyä

Lopuksi..

Toivomme, että Kruunussa onnistumme luomaan sinulle sellaisen tunnelman, että vaikka elämäntilanteesi ei aina ole helppo, niin kokisit meillä olosi turvalliseksi ja tulisit kuulluksi.

Tavoitteemme on olla kodinomainen sijaishuoltopaikka, jossa arki olisi mahdollisimman sujuvaa ja sinun yksilöllisyyttäsi kunnioittavaa.

Välitämme aidosti sinusta ja toivomme, että onnistumme olemaan sinun tukenasi tilanteessa, joka voi olla sinulle täysin uusi ja hämmentäväkin.



Linnansuoja

*Makasiininkuja 1 as 17,
07170 Pornainen*

*040 565 0920
ohjaajien puhelin*

*040 565 0922
yksikönjohtaja*