

LINNANSUOJA SILTA

– NUORELLE

SILLAN KÄSIKIRJA

JA

HYVÄÄ KOHTELUA KOSKEVA

SUUNNITELMA



Päivitetty 31.7.2026

NUORELLE

Tervetuloa Linnansuojan Siltaan! Tässä on sinulle räätälöity paketti, josta saat tietoa meistä ja tulevasta. Tutustu siihen rauhassa. Lisää tietoa saat myös meiltä Sillan aikuisilta.

Luomme sinulle turvallisen ympäristön kodin ulkopuolisen sijoituksen ajaksi luotettavien aikuisten ja sinua kunnioittavien toimintatapojen kautta.

Sinun ja perheesi osallisuutta kunnioitetaan, sekä jatkuvasti toimintatapojamme kehittämällä etsimme erilaisia osallisuuden keinoja.

Meillä henkilökunnan osaamiseen panostetaan sekä sinulle turvataan moniammatillinen tuki. Yksiköiden henkilökunta toimii ammattieettisiä periaatteita noudattaen sekä toimintatapamme ovat läpinäkyviä.



*Luultavasti myrskyjä
onkin vain siksi, että
niiden jälkeen
saataisiin
auringonnousu.
– Muumipappa*

MIKÄ ON SILTA?

- Silta on Orimattilassa sijaitseva 7-paikkainen erityistason sijaishuollon yksikkö 13–17 -vuotiaille nuorille. Siltaan voi tulla nuori joka tarvitsee vahvaa läsnäoloa ja ohjausta arjen tilanteissa. Sillassa korostuu erityisesti nuorten mielenterveyden ja päihteidenkäyttöön liittyviin haasteisiin vastaaminen.
- Sillan kuntouttava arki perustuu vahvasti toiminnallisuuteen, jonka kautta pyritään tuomaan nuorten elämään uutta sisältöä ja vahvistamaan nuoren omia vahvuuksia, voimavaroja ja päihteettömyyttä.
- Arjessa kanssasi on monia ammattilaisia: sosionomeja, lähihoitajia, nuoriso- ja vapaa-ajanohjaajia sekä sairaanhoitaja. Jennika toimii yksikönjohtajana ja Linnansuojan sosiaalityöntekijänä toimii Riina, psykologina Pia ja perhetyöntekijä Elisa. Lisäksi Sillassa toimii muutamia vakituksia keikkalaisia. - *Paljon aikuisia, mutta kaikki sua varten!*



Kallenkuja 1, 16300
Orimattila

040 565 0064
ohjaajien puhelin

040 565 0051
yksikönjohtaja

MEIDÄN ARVOT

Kuntoutusyksikkö Sillan arvot ja toimintaperiaatteet pohjautuvat Linnansuojan perusarvoihin, joita ovat:

- 1) Lapsen etu ja oikeudet
- 2) Turvallisuus
- 3) Kunnioitus
- 4) Osallisuus
 - a. lapsen ja perheen
- 5) Luotettavuus
 - a. Osaaminen ja pätevyys
 - b. Ammattieettisyys ja läpinäkyvyys
 - c. Suunnitelmallisuus

Meillä nämä arvot tarkoittavat sitä, että sinulle turvataan läheisten ihmissuhteiden tiivis yhteydenpito.

Yksiköissä kunnioitetaan sinun yksityisyyttäsi sekä sinulle turvataan sijoituksen aikana turvallinen kasvuympäristö

Sinua tuetaan huolehtimaan itsestäsi ja asioistasi ikä- ja kehitystasosi huomioiden. Me kannustetaan sinua tuomaan omat näkemyksesi rohkeasti esiin, sekä tuetaan sinua vaikuttamaan itseäsi koskevien asioiden päätöksentekoon

Kun sinun asioitasi selvitetään tai käsitellään muiden tahojen kanssa, olet siitä tietoinen. Sinut kohdataan sinun kulttuurinen ja uskonnollinen taustasi kunnioittaen.

SIOITUKEN ALUSSA

SILTAN SIOITUUS TAPAUTUU USEIN SUUNNITELLUSTI, JA PÄÄSET RAUHASSA TUTUSTUMAAN MEIHIN JA YKSIKKÖÖN SEKÄ SEN TOIMINTATAPOIHIN.



- Sinulla on oma huone, jonne voit tuoda omia tavaroitasi sekä sisustaa sitä omien toiveidesi mukaan. Me kunnioitamme sinun omaa aluettasi emmekä mene sinun huoneeseesi ilman sinun lupaasi.
- Sijoituksen alussa sinun asioissasi pidetään tulo-/asiakassuunnitelmanneuvottelu, johon itse osallistut. Neuvotteluun osallistuu myös vanhempasi/huoltajasi, vastuu sosiaalityöntekijä, mahdollisesti muita sinulle tärkeitä henkilöitä sekä Sillasta yksikönjohtaja/omaohjaaja.
- Neuvottelussa käydään yleisesti läpi sijoituksen perusteita ja tavoitteita, sinun arkeasi ja tilanteen kannalta tärkeitä asioita mm. läheiset, koulu, hoitotahot ja muita tavallisia juttuja. Tapaamisessa sovitaan siitä, miten sinä tapaat läheisiäsi ja mahdollisista kotijaksoista. Neuvottelussa puhutaan myös asioista, joista sinä toivot puhuttava.
- Sijoitukselle asetetaan tavoitteet, [jotka kirjataan hoito- ja kasvatussuunnitelmaan](#). Sijoituksen aikana seuraamme suunnitelman toteutumista ja tarvittaessa muutamme sitä yhdessä.
- Sillassa sinulle nimetään kaksi oma-ohjaajaa, jotka toimivat sinun kanssasi arjessa tiivistä, sekä järjestävät kanssasi omaohjaaja aikoja ja toimintoja.

MITÄ SEURAAVAKSI?

JOKAISEN SIJOITUS ON ERILAINEN JA SEN KESTO YKSILÖLLISTÄ, KYSY
ASKARRUTTAVISTA ASIOISTA ROHKEASTI SILLAN AIKUISILTA!



- Sillassa kokoontuu säännöllisesti moniammatillinentiimi, jossa suunnitellaan ja arvioidaan sinun sijoituksesi etenemistä. Sinulla on myös itselläsi mahdollisuus osallistua tiimiin.
- Sinun sijoituksestasi Sillassa kirjoitetaan kausikoosteita, joihin myös sinun äänesi halutaan kuuluville. Kausikooste lähetetään myös vanhemmillesi ja sosiaalityöntekijällesi.
- Sinulla on oikeus tavata sosiaalityöntekijääsi ja olla häneen myös puhelimitse yhteydessä. Voimme myös pyytää työntekijääsi olemaan sinuun yhteydessä.
- Sillassa pidetään vähintään kerran kuukaudessa nuorten kokouksia, joissa puhutaan teidän ja ohjaajien toivomista asioista sekä suunnitellaan yhdessä toimintaa.
- Keräämme säännöllisesti myös palautetta nuorilta Sillan toiminnasta, toimintamme jatkuvan kehittämisen tueksi.

ARKI SILLASSA

KAIKKI ME AIKUISET OLLAAN TÄÄLLÄ SUA VARTEN – PYRIMME MYÖS LÖYTÄMÄÄN SINUN KANSSASI YHDESSÄ SINUN ARKEESI MIELLYTTÄVIÄ JA TÄRKEITÄ ASIOITA. ARJESSA HUOMAAMME HYVÄN SEKÄ KANNUSTAMME JA TUEMME SINUA HANKALIEN ASIOIDEN SAAVUTTAMISESSA JA HOITAMISESSA!



- Meillä arki perustuu säännölliseen ja aikuisjohtoiseen päivärytmiin. Koulunkäyntiä ja opiskelua tuetaan ja arjen toimintakykyä edistetään nuoren yksilöllisen suunnitelman mukaisesti. Jokainen nuori kohdataan yksilöllisesti ja nuoren tarpeet ja ainutlaatuisuus huomioiden.
- Sinun kanssasi tehdään viikoittain henkilökohtainen viikko-ohjelma. Viikko-ohjelma luo struktuuria ja ennakoitavuutta arkeen. Viikko-ohjelma rakentuu koulunkäynnistä/opiskelusta, arkipäivän askareista ja velvollisuuksista, mieluisista harrastuksista ja vapaa-ajan vietosta sekä suunnitelmallisista ja tavoitteellisista omaohjaajahetkistä.
- Teemme yhteistyötä esimerkiksi koulun, terveydenhuollon ja sosiaaliviranomaisten kanssa. Sinä olet aina tietoinen siitä, keiden kanssa sinun asioitasi hoidetaan ja ohjaamme myös sinua itseäsi hoitamaan asioitasi ikätasoisesti.

MIKÄ ON SILLAN NORMIVIKKO?

- Koska ollaan lastensuojeluyksikkö, meidän tärkein tehtävä on turvata just SUN hyvinvointia ja terveyttä. Arjen rutiinit lisäävät ennakoitavuutta ja mukavuutta!
- Tästä syystä meillä ei esimerkiksi nukuta koko päivää - eikä valvota aamuun saakka. Meillä on myös talon yhteiset linjaukset, joiden avulla arki rullaa kivasti!
- Maanantaisin meillä siivotaan omat huoneet, sekä maksetaan viikkorahat. Sinulla on myös mahdollisuus tehdä suunnitellusti ahkeruustöitä, joista sovitaan ohjaajien kanssa.

JOKA TOISEN VIIKON TORSTAINA ON YKSIKÖN YHTEINEN TOIMINTAPÄIVÄ, JOIDEN SISÄLLÖISTÄ SOVITAAN YHDESSÄ NUORTEN KANSSA. LOMA-AIKOINA JA MAHDOLLISUUKSIEN MUKAAN JÄRJESTETÄÄN YHTEISTÄ TOIMINTAA JA TEKEMISTÄ YHDESSÄ SOVITUN MUKAISESTI.

ARKIPÄIVIEN AIKATAULU

Herätys koulun mukaan/klo 9

Aamupala 7-9 (kouluaikojen mukaan), lounas 11.30, välipala 14, päivällinen 16.30, iltapala 20-21.30

Sisääntuloaika 21 (alle 15.v klo 20.30) ja yksikön alueella voi olla 22 asti (myös su)

Huoneisiin 22 arkena (myös su)

VIIKONLOPUN AIKATAULU

Herätys viimeistään klo 11

Sisääntuloaika 21.30 (alle 15.v klo 20.30) ja Yksikön alueella voi olla 22:30 asti

Huoneisiin 23 pe ja la

NUOREN TEHTÄVIÄ

- Omien asioiden, koulun ja muiden sovittujen asioiden hoitaminen
- Yhteisten aikataulujen ja linjausten noudattaminen
- Oman huoneen siivous kerran viikossa
- Omien pyykkien pesu – neuvotaan kyllä!

Tärkeimpänä asioina on kuitenkin muiden kunnioittaminen ja huomioiminen. Talossa asuu muitakin nuoria, joten käyttäydytään ja puhutaan niin että jokaisella on mukava ja turvallinen olo.

**YHTENÄ TÄRKEÄNÄ VELVOLLISUUTENASI ON MYÖS
KYSYÄ, KOMMENTOIDA JA KERTO A OMA NÄKEMYKSESI,
OLE ROHKEA!**

SILLAN YHTEISET LINJAUKSET

- Toisten huoneeseen ei mennä ilman huoneen omistajan lupaa
- Sillassa tavaroiden myyminen/vaihtaminen on kiellettyä
- Kunnioitetaan fyysistä koskemattomuutta ja toisten yksityisyyttä
- Puhelinkeskusteluja ei käydä ja musiikkia ei kuunnella yleisissä tiloissa sekä kuvaaminen sekä nauhoittaminen on kielletty.
- Epäasialliseen kielenkäyttöön puututaan. Käymme myös sinun kanssasi keskusteluita siitä, mikäli sinun toiminnassasi ja käytöksessäsi on asioita, jotka ovat ei toivottavia. Vaikeissakin tilanteissa pyrimme aina ensisijaisesti ohjaamaan sinua puheella.
- Tupakointi ja muiden päihdyttävien aineiden käyttö on kielletty alle 18-vuotialta, eikä niitä saa säilyttää Sillassa

HARRASTUKSET – HANKINNAT – KAVERIT

- Meille on tärkeää, että sijoituksen aikana voidaan ylläpitää sinulle tärkeitä asioita. Pyrimme myös löytämään sinun kanssasi yhdessä sinun arkeesi miellyttäviä ja tärkeitä asioita.
- Parhaamme mukaan mahdollistamme vanhan harrastuksesi jatkamisen tai uuden aloittamisen!
- Viikkorahan maksupäivä on maanantaina ja viikkorahojen määrät ovat: 10-14 v. 10,50€, 15-17 v. 17 €.
- Sijoituksen aikana kustannamme tarvittavat vaatteet, hygieni- ja hiustuotteet, harrastukset ja muut tavanomaiset asiat.
- Kaikkien yksityisyyttä kunnioitetaan – Kaverit voivat tulla Siltaan sovitusti. Yksikön ulkopuolisia kaverisuhteita ja –tapaamisia myös tuetaan!



NUORTEN JA AIKUISTEN TURVALLISUUS RAJOITUSTEN KÄYTÖN YHTEYDESSÄ

- Sillassa kaikkien turvallisuudesta huolehditaan ennakoinnilla ja sillä, että aikuiset tietävät mitä tapahtuu.
- Aikuiset voivat ohjata lapsia väliaikaisesti poistumaan esimerkiksi omaan huoneeseen hetkeksi, jotta tilanne rauhoittuu.
- Sillassa on erittäin tärkeää huolehtia turvallisuudesta rajoitusten käytön yhteydessä tai muissa tilanteissa, joissa on väkivallan uhka.
- Tarvittaessa yksikköön hälytetään lisää Sillan työntekijöitä turvaamaan lasten hyvinvointia. Vakavissa tilanteissa paikalle hälytetään vartija tai poliisi.

- Sillassa on laadittu turvallisuuskäytännöt, joihin henkilökunta on perehdytetty ja joiden mukaan henkilökunta toimii.
- Henkilökunta on koulutettu toimimaanturvallisesti ja tehokkaasti uhkaavissa tilanteissa. Sillassa myös kehitetään ja arvioidaan turvallisuutta koko ajan, jotta lapset ja aikuiset voivat olla turvassa väkivallan uhalta.

RAJOITUSTOIMENPITEET

- Rajoitustoimenpiteitä saatetaan käyttää tilanteissa, joissa sinun tai jonkun toisen turvallisuus, terveys, kehitys tai arvokas omaisuus on vaarassa eikä niitä pystytä suojelemaan pelkällä keskustelulla ja sopimalla asiasta.
- Rajoitustoimesta tehdään päätös tai kirjaus sinun asiakirjoihisi.
- Rajoituspäätöksestä ilmoitetaan aina sinun asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.
- Sinulle kerrotaan aina rajoitustoimen syyt ja miten rajoitus toteutetaan.
- Päätökseen kirjataan myös sinun mielipiteesi. Joihinkin rajoituspäätöksiin kirjataan myös sinun vanhempiesi (huoltajan) mielipide.
- Rajoitustoimenpiteen tarpeellisuutta arvioidaan jatkuvasti

Rajoituksia saa käyttää vain, jos sinut on sijoitettu kodin ulkopuolelle sijaishuoltoon eli otettu huostaan tai sinut on sijoitettu kiireellisesti kodin ulkopuolelle.

Sillassa voidaan käyttää seuraavia rajoitustoimia:

Yhteydenpidon
rajoittaminen max. 30 vrk.

Aineiden ja esineiden
haltuunotto

Henkilöntarkastus

Henkilönkatsastus

Omaisuuksien ja lähetysten
tarkastaminen

Kiinnipitäminen

Eristäminen

Liikkumisvapauden
rajoittaminen max. 7 vrk

Luvatta laitoksesta
poistuneen lapsen
palauttaminen

MITÄ RAJOITUSTOIMENPITEET TARKOITTAVAT

Yhteydenpidon rajoittaminen LsL 62 §

Sinun yhteydenpitoasi perheeseen tai muihin henkilöihin rajoitetaan. Sillä voidaan myös esimerkiksi rajata lapsen tai nuoren puhelimenkäyttöä tai kotiharjoitteluja.

Aineiden ja esineiden haltuunotto LsL 65 §

Sinulta otetaan pois jokin aine tai esine. Esimerkiksi puhelin, tupakkatuotteet, teräase, muut haitalliseksi katsotut aineet ja esineet.

Henkilöntarkastus LsL 66 §

Jos on epäilyä, että sinulla olisi hallussasi vaarallisia esineitä tai aineita, niin silloin sinun päällä olevat vaatteesi tai reppusi tarkastetaan.

Henkilönkatsastus LsL 66 a §

Sinun kehosi tarkastetaan. Sinut puhallutetaan tai sinulta otetaan huumausainetesti

Omaisuuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen LsL 67 §

Sinun huoneesi tarkastetaan tai sinulle kuuluvia lähetyksiä tai viestejä tarkastetaan tai ei anneta sinulle.

Kiinnipitäminen LsL 68 §

Silloin kun tarvitset apua rauhoittumiseen ja muut keinot eivät ole auttaneet. Sinusta pidetään kiinni, jotta et voisi satuttaa itseäsi tai toisia tai vahingoittaa yksikön omaisuutta.

Liikkumavapauden rajoittaminen LsL 69 §

Sinun liikkumistasi Sillan ulkopuolella rajoitetaan. Liikkumistasi myös valvotaan, joten et voi ulkoilla ilman aikuisen läsnäoloa. Päivittäiset ulkoilut kuitenkin mahdollistetaan.

Eristäminen 70 §

Sinut voidaan eristää aikuisen kanssa omaan huoneeseen aggressiivisen tai muutoin haitallisen käytöksen takia.

Lisää tietoa rajoitustoimenpiteistä saat aikuisilta tai osoitteesta:

<https://thl.fi/fi/web/lastensuojelun-kasikirja/tyoprosessi/sijaishuolto/rajoitukset-sijaishuollossa>

RAJOITUSTOIMENPITEIDEN LAPSIKOHTAINEN ARVIO

Jos sinuun on kohdistettu jokin rajoitus, siitä päättäneen aikuisen täytyy arvioida rajoituksen käyttöä yhdessä kanssasi.

Tässä keskustelussa sinun kanssasi käydään lävitse:

- varmistetaan sinun turvallisuuden tunne ja fyysinen vointi
- sinulle tarjotaan tarvittaessa tukea ja lohtua, sekä mahdollisuus ilmaista tunteita
 - miksi rajoitusta on päätetty käyttää,
- miten aikuiset ovat toimineet tilanteessa – millaista kohtelua sait,
 - miten tilanne oltaisiin voitu välttää ja
- miten näiltä voitaisiin välttyä tulevaisuudessa
- mitä sinä voit tehdä, jos olet eri mieltä käytetyn rajoitustoimenpiteen tarpeesta.

Tästä keskustelusta tehdään kirjallinen dokumentti, joka toimitetaan viipymättä sinun vastuusosiaalityöntekijällesi

RAJOITUSTOIMENPITEET

Sinulla on oikeus tehdä **hallinto-oikeuteen** muutoksenhaku rajoituspäätöksistä. Näitä päätöksiä ovat:

- Yhteydenpidon- ja liikkumisvapauden rajoittaminen
- Aineiden ja esineiden haltuunotto (jos omaisuutta ei palauteta)
- Lähetysten luovuttamatta jättäminen
- Eristäminen
- Erityinen huolenpito

Mikäli haluat valittaa päätöksestä, kerro siitä ohjaajalle, joka auttaa sinua asian eteenpäin viemisessä. Ohjaajat auttavat sinua valituksen tekemisessä ja etsivät kanssasi oikeusapua!

Voit halutessasi olla yhteydessä myös vastuusosiaalityöntekijäsi tai oman hyvinvointialueesi sosiaali- ja potilasasiavastaavaan.

Valitusmahdollisuus ei koske esimerkiksi vain rajoituspäätöksiä. Voit tehdä kirjallisen kantelun tai oikaisuvaatimuksen (eli valituksen) yksikönjohtajalle, omalle sosiaalityöntekijällesi, sosiaaliasiamiehelle, oikeusapumiehelle tai **lupa- ja valvontavirastoon**, jos koet että sinua kohdellaan väärin tai epäreilusti.

Ohjaajat ovat velvollisia auttamaan sinua myös tämänkaltaisissa tilanteissa!

VIELÄ OIKEUSTURVAKEINOISTA

Lisää tietoa oikeusturvakeinoista saat aikuisilta tai osoitteesta:
<https://thl.fi/fi/web/lastensuojelun-kasikirja/lasten-ja-nuorten-lastensuojeluopas/oikeusturvasi/oikeusturvakeinojen-kayttaminen>

Jos sinulle on tehty seuraavanlainen rajoituspäätös:

Liikkumisvapauden rajoituspäätös (max.7vrk), Yhteydenpidon rajoituspäätös (max.30vrk),
Aineiden tai esineiden haltuunotto, eristäminen

➤ **On sinulla oikeus valittaa siitä Hämeenlinnan hallinto-oikeuteen**

Jos sinua kohdellaan epäasiallisesti tai epäammattillisesti

➤ **niin sinulla on oikeus tehdä työntekijän toiminnasta muistutus Sillan yksikönjohtajalle tai voit olla yhteydessä omaan vastuusosiaalityöntekijääsi.**

Jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti

➤ Sinulla on oikeus kannella asiasta **lupa- ja valvontavirastolle** tai eduskunnanoikeusasiamiehelle.

SOSIAALI- JA POTILASASIAVASTAAVAT

Sosiaali- ja potilasasiavastaava neuvoo asiakkaita, omaisia ja henkilökuntaa asiakkaan kohteluun, osallistumiseen ja oikeusturvaan liittyvissä asioissa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava on puolueeton henkilö, jonka tehtävä on neuvoa-antava ja hän voi toimia myös sovittelevassa roolissa. Palvelu on asiakkaille maksutonta.

Neuvoo, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, tai muut asiakkaan oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa.

Toimii asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistäjänä ja toteuttajana. Ei tee päätöksiä tai myönnä etuuksia.

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat: Tarja
Laukkanen, Essi Lipponen, Annina Rinne,
Salla Ritala p. 038192504
asiavastaavat@paijatha.fi

Neuvontaa puhelimitse ma-ti klo 9-12, ke klo
9-15 ja to klo 9-12

Länsi-Uusimaa: p. 029 151 5838
sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi

Keski-Uusimaa: Susanna Honkala 040 807
4756 Anne Mikkonen 040 807 4755
sosiaali.potilasasiavastaava@keusote.fi

Itä-Uusimaa: Anette Karlsson 040 514 2535
anette.karlsson@itauusimaa.fi

SOSIAALI- JA POTILASASIAVASTAAVAT

Helsinki

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat: Jenni Hannukainen,
Ninni Purmonen, Taru Salo, Teija Tanska, Katariina
Juurioksa ja Anders Häggblom

p. 09 310 43355 Ma-To klo 9–11

HUS:

p. 09 471 71262

potilasasiavastaava@hus.fi

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Clarissa Kinnunen, Satu Laaksonen

P. 0941910230

sosiaali-japotilasasiavastaava@vakehyva.fi

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien puhelinajat:

Ma ja Ti klo 12.00-15.00, Ke ja To klo 9.00-11.00

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Tiina Ketola-Mäcklin ja Kirsi Vilpa

etunimi.sukunimi@omahame.fi

p. 03 629 3204 Ma-To klo 8-12. Tämän lisäksi
voi jättää soittopyynnön tekstiviestillä (p. 040
629 6191)

Kymenlaakson hyvinvointialue

p. 05 2206 250

sosiaali.potilasasiavastaava@kymenhva.fi

MUISTUTUS LASTENSUOJELUASIESTA JA MITEN SE TEHDÄÄN

Voit tehdä muistutuksen, jos lastensuojelun palvelut eivät vastaa etuasi ja tarpeitasi. Muistutuksen voit tehdä myös huonosta kohtelusta. Esimerkiksi jos työntekijät ovat toimineet sinua kohtaan epäasiallisesti tai epäammattillisesti.

Jos haluat, voit tehdä muistutuksen itse. Myös laillinen edustajasi (huoltaja), omainen tai muu läheinen voi tehdä muistutuksen.

- 1) Tee muistutus kirjallisesti.
- 2) Muistutuksen voit kirjoittaa vapaasti omin sanoin. Voit tehdä sen koska tahansa ja saat halutessasi apua sen tekemiseen.
- 3) Tee muistutus yksikönjohtajalle tai johtavalle sosiaalityöntekijälle.
- 4) Saat vastauksen muistutukseen kirjallisen vastauksen, jossa kerrotaan, mitä asioita muistutuksen vuoksi on tehty.
- 5) Vastauksesta ei voi valittaa.
- 6) Voit myös käyttää muita oikeusturvakeinoja, vaikka olisit tehnyt muistutuksen

KANTELU LASTENSUOJELUASIASSA JA MITEN SE TEHDÄÄN

Voit tehdä kantelun, jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti.

Kantelun voi tehdä kuka tahansa.

- 1) Tee kantelu valvontaviranomaiselle, kuten lupa- ja valvontavirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle.
- 2) Sinulla on oikeus saada apua kantelun tekemiseen. Kantelun tekeminen ei maksa mitään.
- 3) Kantelu tehdään kirjallisesti. Kirjoita oma käsityksesi siitä, mikä on ollut lainvastaista tai muuten asiatonta toimintaa. Kerro myös koska se on tapahtunut.
- 4) Kantelussa annetaan ratkaisu. Ratkaisussa selviää, onko oikeuksiasi loukattu.
- 5) Jos oikeuksiasi on loukattu, valvontaviranomainen vaatii korjaamaan toimintaa lainmukaiseksi.

MUUTOKSEN HAKEMINEN HALLINTO-OIKEUDESTA

Viranomaisen tekemästä päätöksestä voi usein tehdä valituksen suoraan hallinto-oikeuteen. Joissakin asioissa on kuitenkin ensin vaadittava päätöksen oikaisemista päätöksen tehneeltä viranomaiselta.

Viranomaisen päätökseen liitettyssä muutoksenhakua koskevassa ohjeessa eli valitusosoituksessa kerrotaan, miten päätökseen tulee hakea muutosta.

Valitus kannattaa aina ensisijaisesti toimittaa hallinto-oikeudelle hallinto- ja erityistuomioistuinten sähköisessä asiointipalvelussa. Mikäli et voi käyttää sähköistä asiointipalvelua, voit toimittaa valituksesi myös sähköpostitse, kirjeitse tai viemällä valituksen hallinto-oikeuden kirjaamoon.

- 1) Tehtävä aina kirjallisesti, mutta voi olla vapaamuotoinen.
- 2) Mitä päätöstä valituksesi koskee ja mitä vaadit muutettavaksi.
- 3) Perusteet vaatimuksellesi.
- 4) Tiedot: nimesi, kotikunta ja yhteystiedot. Allekirjoitus, jos teet muutoshakemuksen kirjeitse.
- 5) Liitteet: päätös johon haet
- 6) muutosta, kopio saantitodistuksesta tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta, sekä lisäksi asiakirjat, joihin mahdollisesti vetoat valituksessasi.

TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA OIKEUSTURVAASI LIITTYEN

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

- Raatihuoneenkatu 1, 13100 Hämeenlinna
hameenlinnan.hao@oikeus.fi

Eduskunnanoikeusasiamies

- <https://www.oikeusasiamies.fi/fi/web/lasten-ja-nuorten-sivut/home>

Voit soittaa oikeusasiamiehen kansliaan ja kysyä neuvoa. **Puh: 09 4321 (numerosta vastaa 'eduskunta - riksdagen'). Kerro, että sinulla on asiaa oikeusasiamiehen kansliaan.**

Lupa- ja valvontavirasto

- <https://lvv.fi/tietoa-meista/kantelun-tekeminen-lupa-ja-valvontavirastolle>



040 565 0064 ohjaajien puhelin

040 565 0051 yksikönjohtaja

KULUNVALVONTA JA TURVALLISUUS SILLASSA

- Henkilökunnan ja lasten turvallisuudesta huolehditaan kulunvalvontakameroilla, sekä hälytys- ja kutsulaitteilla.
- Hälytys- ja kutsulaitteilla on mahdollista kutsua paikalle vartija, jos yksikössä ilmenee väkivallan uhkaa, niin nuorten toimesta tai jonkin ulkopuolisen henkilön toimesta.
- Sillassa on kulunvalvontakamerat asuinrakennuksen ulko-ovilla. Nämä kuvaavat ainoastaan yksikköön saapuvat ja sieltä lähtevät henkilöt. Kulunvalvontakamerat ovat tallentavia.
- Kameravalvonnasta on laadittu erillinen rekisteriseloste, joka löytyy tästä yleisistä tiloista valkotalun alta.

LOPUKSI...

Toivomme, että Sillassa onnistuisimme luomaan sinulle sellaisen tunnelman, että vaikka elämäntilanteesi ei aina ole helppo, niin kokisit meillä olosi turvalliseksi ja tulisit kuulluksi.

Tavoitteemme on olla kodinomainen sijaishuoltopaikka, jossa arki olisi mahdollisimman sujuvaa ja sinun yksilöllisyyttäsi kunnioittavaa sekä kuntoutumistasi ja hyvinvointiasi tukevaa.



**VÄLITÄMME AIDOSTI SINUSTA JA
TOIVOMME, ETTÄ ONNISTUMME
OLEMAAN SINUN TUKENASI.**

KÄSITELTY NUORTEN KOKOUKSESSA

- Elokuu 2026



Linnansuoja

KALLENKUJA 1, ORIMATTILA

040 565 0064 – OHJAAJIEN PUHELIN

040 565 0051 – YKSIKÖNJOHTAJA